

FAQ MUNDO PIXAR

UMA VIAGEM POR DENTRO DAS SUAS HISTÓRIAS FAVORITAS

- **QUAIS SÃO AS INFORMAÇÕES SOBRE A EXPOSIÇÃO MUNDO PIXAR?**

A EXPOSIÇÃO CONTA A HISTÓRIA DA PIXAR E SEUS FILMES

LOCAL: ESTACIONAMENTO DO SHOPPING ELDORADO

ENDEREÇO: AV. REBOUÇAS, 3970 – PINHEIROS, SÃO PAULO – SP - CEP: 05402-600

DATAS: DE 20 de JULHO a 23 de OUTUBRO de 2022.

FAIXA ETÁRIA: LIVRE, CRIANÇAS ATÉ 12 ANOS DEVEM ESTAR ACOMPANHADAS POR SEUS RESPONSÁVEIS.

Crianças até 3 terão gratuidade

CAPACIDADE POR SESSÃO: SERÁ DISPONIBILIZADO AO PÚBLICO PARTICIPANTE A LOTAÇÃO DE 100% DA CAPACIDADE MÁXIMA PERMITIDA EM CADA SESSÃO.

- **COMO COMPRAR OS INGRESSOS?**

DE **SEGUNDA-FEIRA:** BILHETERIA LOCAL FECHADA SOMENTE VENDA PELA INTERNET

DE **TERÇA A QUINTA-FEIRA:** DAS 10:00 ÀS 20:50 HORAS NA BILHETERIA LOCAL OU VENDA PELA INTERNET

DE **SEXTA, SÁBADO, DOMINGO E FERIADO:** DAS 10:00 ÀS 22:50 HORAS NA BILHETERIA LOCAL OU VENDA PELA INTERNET

- **QUAL O HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DA EXPOSIÇÃO?**

DE **SEGUNDA-FEIRA:** EXPOSIÇÃO FECHADA

DE **TERÇA A QUINTA-FEIRA:** DAS 10:00 ÀS 20:50 HORAS
(ENTRADA PARA A ÚLTIMA SESSÃO ÀS 19:00 HORAS)

DE **SEXTA, SÁBADO, DOMINGO E FERIADO:** DAS 10:00 ÀS 22:50 HORAS
(ENTRADA PARA A ÚLTIMA SESSÃO ÀS 21:00 HORAS)

- **VALORES E DISPONIBILIDADE DE INGRESSOS:**

MEDIANTE CONSULTA NO SITE OFICIAL DE VENDAS DE INGRESSOS:

<https://www.mundopixar.com.br/> OU DIRETAMENTE NA BILHETERIA NO LOCAL DO EVENTO

A COMPRA ESTARÁ SUJEITA À DISPONIBILIDADE DE INGRESSOS E EFETIVAÇÃO DO PAGAMENTO.

NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR INGRESSOS ADQUIRIDOS EM CANAIS DE VENDA NÃO OFICIAIS.

- **QUAIS SÃO AS FORMAS DE PAGAMENTO?**

Internet: Cartões de crédito

Bilheteria: Cartões de crédito, débito e dinheiro

Parcelamento em 2x vezes sem juros

- **QUEM PODE COMPRAR MEIA ENTRADA?**

Estudantes (com comprovação válida)

Idosos (adultos com idade igual ou superior a 60 anos comprovados)

Pcd (com comprovação válida), se o pcd necessitar de auxílio para locomoção, o benefício da meia entrada se estende ao seu acompanhante.

Espectro Autista (comprovação válida), o benefício da meia entrada se estende ao seu acompanhante.

Durante o processo de compra pela internet não será preciso informar os dados do documento de meia entrada ou seu beneficiário, entretanto no acesso à exposição é obrigatório apresentar o documento que comprova o benefício, se os documentos que comprovem o direito de uso da meia entrada não forem apresentados ou se não ESTIVEREM DENTRO DO EXIGIDO PELA LEGISLAÇÃO VIGENTE A ENTRADA A EXPOSIÇÃO SERÁ NEGADA.

Confira todas as informações sobre quem tem direito a usar ingressos de meia-entrada e os documentos que devem ser apresentados por estudantes, idosos e PCDs e demais categorias clicando aqui (Link específico com todas as categorias de meia entradas <https://help.eventim.com.br/hc/pt-br/categories/4409831535895-Meia-Entrada>)

- **EM CASO DE NÃO COMPARECIMENTO NA DATA MARCADA O VALOR PODE SER DEVOLVIDO?**

A exposição possui horário e data marcada descritos no ingresso e, em caso do não comparecimento, o cliente não terá direito a ressarcimento e/ou devolução do valor pago. Não será permitido o aproveitamento do ingresso para outros dias e horários.

- **QUAL A DURAÇÃO DE CADA SESSÃO?**

As sessões têm duração de 1 hora e 50 minutos, com intervalo de 10 minutos para a próxima sessão, com tolerância de entrada dentro da faixa de horário comprada de até 15 minutos do início da sessão, após 15 minutos perderá o direito a entrada na sessão. Após cada sessão, quem desejar participar novamente da exposição deverá retornar ao balcão de atendimento para efetuar uma nova compra de ingresso, caso haja disponibilidade na data e horário escolhido.

- **O QUE NÃO É PERMITIDO NO LOCAL DA EXPOSIÇÃO?**

Não será permitida a entrada de pessoas com qualquer tipo de comida ou bebida, na área da exposição.

Não será permitida a entrada de animais na exposição, exceto cão guia.

Não será permitida a entrada de carrinhos de bebês dentro da área da exposição, devendo permanecer estacionado próximo à entrada enquanto os participantes estiverem no espaço da exposição. A organização da exposição não se responsabilizará por bolsas e objetos deixados no carrinho.

Qual o limite de ingressos por CPF?

Para compras no site e na bilheteria será permitido até 05 ingressos entre os tipos Inteira e Meia-Entrada

Como compro os ingressos para PCD e Espectro Autista?

A compra de ingressos para PCDs e Espectros Autistas podem ser realizadas no site oficial do evento: www.mundopixar.com.br. (Mediante a comprovação válida na entrada)

Comprei Meia-entrada, mas não posso comprovar o benefício, como faço?

Após a finalização da compra não é possível fazer qualquer tipo de trocas, conforme disponível nesta página: <https://help.eventim.com.br/hc/pt-br/articles/4409788582807-Comprei-meu-ingresso-no-site-bilheteria-posso-realizar-trocas->. Atente-se ao tipo de ingresso selecionado, que é apresentado para conferência durante as etapas da compra, antes da inserção dos dados de pagamento.

Para os ingressos de meia-entrada, confira quais são os documentos necessários para a comprovação acessando a página exclusiva sobre meia-entrada clicando aqui (<https://help.eventim.com.br/hc/pt-br/categories/4409831535895-Meia-Entrada>).

Caso você não tenha direito a utilizar ingressos de meia-entrada, poderá solicitar o cancelamento enviando uma mensagem pelo formulário de contato disponível em https://help.eventim.com.br/hc/pt-br/requests/new?ticket_form_id=1500002897442

Veja as regras de cancelamento acessando o link <https://help.eventim.com.br/hc/pt-br/articles/4409788308119-Comprei-pelo-site-www-eventim-com-br-e-gostaria-de-cancelar-meu-ingresso-O-que-devo-fazer->

Tentei comprar e meu pagamento não foi aceito. O que preciso fazer?

Quando o pagamento não é aprovado, verifique se os dados do cartão de crédito foram digitados corretamente, se o tempo limite de compra não foi ultrapassado e se todos os campos obrigatórios do cadastro estão preenchidos.

Se mesmo após a conferência de todos os dados a compra não for aprovada, entre em contato com o banco emissor do cartão e verifique o motivo da recusa. Todas as transações realizadas em www.mundopixar.com.br são processadas em ambiente financeiro externo, seguro e sem qualquer interferência da Eventim.

Para determinados cartões uma autenticação adicional de segurança chamada 3DS pode ser solicitada pelo banco emissor do cartão. Se for o caso, será preciso seguir com as instruções apresentadas para que a compra seja aprovada. Confira com seu banco se algum desbloqueio para compras online é necessário.

Atenção:

- Cartões de débito não são aceitos para compras no site;
- Cartões pré-pagos são aceitos somente na função crédito;
- A compra deve ser realizada, obrigatoriamente, no cadastro do titular do cartão de crédito;
- O comportamento de uso do cartão e de compra também podem influenciar.

Tentei me cadastrar e apareceu a mensagem de e-mail ou CPF já cadastrados no site. O que fazer?

Em muitos casos os clientes permitem o uso do CPF e/ou e-mail por terceiros e não se recordam. Outras pessoas acreditam que a cada nova compra precisam registrar novamente todos os dados. Verifique se você permitiu o uso dos dados por alguém próximo a você.

Tente solicitar a redefinição de senha informando os endereços de e-mail que você utiliza (tente também aqueles pouco utilizados ou endereço corporativo) acessando:

<https://www.eventim.com.br/mycustomerdata/#/login/register>

Para informações mais detalhadas acesse <https://help.eventim.com.br/hc/pt-br/articles/4409714451351-Tentei-me-cadastrar-e-apareceu-a-mensagem-de-e-mail-ou-CPF-j%C3%A1-cadastrados-no-site-O-que-fazer->

Tenho outras dúvidas sobre cadastro e senha, o que posso fazer?

Você pode conferir em <https://help.eventim.com.br/hc/pt-br/sections/4409712679319-Cadastro-Eventim> as respostas às principais dúvidas sobre cadastro.

O ingresso é nominal?

Os dados cadastrais e CPF informados devem pertencer a uma pessoa maior de idade, que também deve ser o titular do cartão de crédito que será utilizado no pagamento.

Mesmo com o nome e CPF do titular do cadastro emitido nos ingressos, estes não são nominais e não haverá conferência dos nomes escritos nos ingressos no acesso ao evento e outra pessoa poderá utilizá-los normalmente.